

# 以 21 世纪技能为导向的课程教学实践研究

周文雯

**【摘要】:** 将“21 世纪技能”这一教育革新思想应用于课程教学实践中, 根据技能培养达成的要求确立课程设计的难点与重点, 确立课程知识体系的组织, 确立教学方法的构架, 确立课堂评价的设计, 从而调动学生学习的主动性, 提高课程教学的效果, 培养学生要想成功立足于 21 世纪就必须掌握新的知识和技能。本文结合实例阐述了能力立意导向的课程教学实施过程以及在教学实践中的体会和思考。

**【关键词】:** 21 世纪技能 课程教学 实践研究

“十二五”期间, 我国正在加快经济社会发展的步伐, 产业结构调整、经济转型升级迫切需要大量高素质的技能人才。人才供给与经济社会、产业发展不相适应, 高层次人才、专业化高技能人才紧缺及结构不合理的问题更加突出。要如何顺应经济发展来进行相应的课程改革, 才能更有效的把知识传递给学生, 使学生的各项基本技能和应用技能得以提升, 满足社会对人才的需求, 已经成为目前教育教学改革研究的重要课题。

## 一、以 21 世纪技能为导向的课程教学内涵和发展现状

### 1、以 21 世纪技能为导向的课程教学内涵

“21 世纪技能”是美国为了应对新世纪挑战而提出的教育革新的思想, 包含两个大系统: 其一是“学生学业成果”: 在保留传统核心课程的基础上增加了跨学科的专题研究; 学习与创新技能; 信息、媒介与技术素养; 生活与事业技

能。其二是“支持系统”，阐释了 21 世纪标准、评估、课程、教学、专业发展与学习环境。归结起来，学习与创新技能，信息、媒介和技术技能，生活与职业技能是 21 世纪最亟须的三套技能，并可分解为多项能力指标：批判性思考与问题解决能力，交流与协作能力，创新与革新能力等。<sup>[1]</sup>

技能为导向是以学生的技能培养的达成来确立课程目标，设计课程内容，组织教学过程，评价教学结果的一种课程观念。以 21 世纪技能为导向的课程教学就是在课程开发过程中，进一步注重对学生 21 世纪技能的培育，以学生能力的发展来整体设计课程标准和课程目标，构建课程的技能评价体系。不仅注重和课程实践项目有关的专业知识能力、专业技术能力的培养，还会注重在项目实践学习中对创新能力、沟通协调能力、团队合作能力等能力的培养，同时关注岗位应变能力、社会竞争能力等的发展，以学生能力的综合发展来构建实用型的专业课程。

## 2、以 21 世纪技能为导向的课程教学发展现状

进入新世纪，社会经济生活等各方面都要求现在的学生掌握新的知识和技能。如何掌握这些技能已成为目前各国和各国际组织重点关注的问题。近年来美国在全国范围内实施推行 21 世纪技能合作计划，对如何将目标技能融入到学校课程中作了非常细致而翔实的规划。“21 世纪技能”整合了 21 世纪社会与人的发展的需求，代表着美国当今教育改革的最新思路与发展走向。

在全球一体化知识经济的今天，我国对于人才的要求已不同往时。要能更好的立足于这样一个激烈竞争的环境中，仅具有在校学到的专业知识远远就不能满足需要。21 世纪的人才要能很好地适应经济的全球化，用国际视野来看待问题，同时具备提出问题和解决问题的能力、创新能力以及团队合作精神等。21 世纪技能的培养成为时代发展的必然，而目前国内在这方面的研究有限。鉴于此，本文参考美国的经验，力图在课程教学实践中应用“21 世纪技能”的主要思想，为学生基于能力导向的学习提供机会，真正使学生能成功立足于 21 世纪，并为课程改革的相关研究和实践提供借鉴。

## 二、以 21 世纪技能为导向的课程教学实践的意义

### (一) 有助于实现人才培养目标

全球经济的飞跃发展和空前变革使得新世纪对人才的要求也越来越高,创新能力、提出问题和解决问题的能力以及对经济全球化的适应等能力都被称为各国教育培养人才的重要目标。

可见,当今人才培养的目标并不是学术型人才,课程内容就不应以学科知识为中心。以 21 世纪技能为导向的课程教学以能力知识体系和专业能力的获得为核心,取代传统的专业学科知识体系教学,强调学生掌握知识的目的是为了应用与实践,以技能培养为目标,为更好的实现新世纪人才培养目标服务。

### (二) 有助于加强学生学习的自主性和团队合作意识

以 21 世纪技能为导向的课程教学,一方面培养了学生的科学探索精神和实践能力,提高了学生自主分析、解决问题的能力,把静态的教学变成全体学生主动参与的开放式教学。另一方面,教学中多采取小组分工合作的方式,能够开展有效的团队组织,提高团队的工作绩效和小组成员的团队精神;小组成员的沟通,进一步加强了团队组织的凝聚力。

### (三) 有助于教师提高自身的综合素质和业务水平

教师要想抓住时机,把“21 世纪技能”、工具与教学策略融入课堂实践,就把自己推向了要主动学习和思考的前列,不能把视野仅局限于教材,而是要不断更新知识并思考知识所适用的领域,重视与外界的交流,因为只有这样才能设计出恰当的教学步骤并掌握指导的度,此外,当学生的学习方式、课程的设计和评估的体系都是基于情境、关注能力的,这将使教师在不自觉当中慢慢转向新的教学方式,不断提升综合素质和业务水平,促进个人的专业化发展。

## 三、以 21 世纪技能为导向的课程教学设计思路

著名教育家罗杰斯认为:“不存在抽象的能力,也不存在从抽象中发展起来的能力。学生的能力,那就需要在复杂情境中得到发展,并在复杂情境中得到评估。”<sup>[2]</sup>21 世纪技能人才的培养要通过不同的方式和途径加大实践教学环节,使

课程教学内容紧扣专业特点, 创建 21 世纪的学习环境, 让学生在环境中形成对专业的认知, 在动手参与项目的过程中掌握学习与创新技能, 信息、媒介和技术技能, 生活与职业技能, 锻炼各种能力。其课程教学设计思路是:

### (一) 以学生为本, 分解为多项具体能力指标

依据人才培养目标, 从 21 世纪最亟须的三套技能入手, 以培养专业知识能力、专业技术能力、思维表达能力、沟通协调能力、团队协作能力、创新发展能力、岗位应变能力、社会竞技能力、人生规划能力和综合运用能力这十种能力为基础, 梳理形成课程教学所对应的学生能力体系, 为课程的开发提供标准制定的基础数据、实践目标的设计依据以及课程评价的方向指标。

### (二) 将教学内容项目化, 突出项目的实践性

以 21 世纪技能为导向课程教学实践中, 在对教学目标分析基础上提出项目, 项目要涵盖能力所包括内容, 同时强调应该把学习置于真实复杂的情境之中, 反对简单化处理教学内容; [3]按照“理论够用, 重在应用, 突出实践”的思路来构建教学内容, 教学中更注重项目的实践, 明确在理论知识的指导下, 学生需要做什么以及如何做, 将理论学习与项目的讲解、示范和实践活动紧密结合起来。

### (三) 教学过程要体现动脑和动手相结合、任务驱动和合作学习相结合

21 世纪技能人才应当具有极强的综合能力, 不仅要能实干, 也要会思考。因而教学过程和方法的设计既要让学生能够自己动手操作, 又要让学生学会自己动脑发现问题、分析问题和解决问题; 教学过程中以任务驱动贯穿课程教学的全过程, 使学生由“要我学”转变为“我要学”; 同时采取合作学习的方式, 引导学生通过团队合作完成共同的任务。

### (四) 充分利用校内外的教学设施和教学资源开展教学

创建学习实践、人力支持和物理环境, 这将有助于学生“21 世纪技能”的教与学; 支持专业的学习社区, 这将使教育者能够进行合作、分享最好的实践及在课堂实践中整合“21 世纪技能”。

#### 四、以 21 世纪技能为导向的课程教学实施与应用

《会展接待实务》是一门实际操作性和过程性十分明显的会展专业课程。这门课程的主要教学目的是通过本课程的教学,使学生熟练掌握组织会展过程中的相关接待服务方法与礼仪规范,从而具备一定的胜任会展接待和服务工作的能力。然而在该课程教学中,教师们普遍感到课程的实践性教学难以开展,很多教学内容说起来容易,做起来难。<sup>[4]</sup>为此,我在该课程教学活动中,以 21 世纪技能为导向,以教师为主导,以学生为主体,以项目为主线,设计出旨在训练和提升学生能力的项目任务,通过项目任务的驱动和教师的引导,让学生先行后知,在执行项目任务过程中不断巩固专业知识、提升能力,收到了良好的教学效果。下面我以该课程中的“会场的布置”项目为例,对以 21 世纪技能为导向的课程教学的具体实施和应用进行说明。

根据“会场的布置”这个项目的教学内容,教学阶段分为“课前准备阶段——课堂教学阶段——课后巩固阶段”,实施过程为以下六个步骤:

第一步是在导入本教学项目之前,教师首先根据学生的十种基本能力提炼出本项目的能力目标,设置一个本学习情境里学生需要完成的项目任务;第二步是教师描述本学习情境里学生需要完成的任务,并提出执行任务过程的具体要求;第三步是教师对项目任务进行分析,引导学生思考,帮助学生尽快进入专业知识的讨论和应用;第四步是学生以小组为单位,进行任务分工,在教师的引导下开始实施任务(有条件的话,建议在学校礼堂实地进行),各角色各司其职,教师则在学生实施项目任务的过程中观察各小组学生的表现,回答学生提出的疑问,对学生暴露出的共性错误进行引导、讲解,帮助学生进一步提高思维的深度与广度。第五步,学生在既定的时间内完成项目任务环节后,每组选出一名展示员来展示小组成果。展示过程中,其他小组的成员交叉互评,可提出问题要求展示员解答,同时教师也参加点评,引导学生思考和讨论,并为后面的理论导入做铺垫;第六步是在成果展示和评价反馈的铺垫下,教师适时导入本学习情境应掌握的专业理论知识,以及理论知识在实际操作过程中应用时的注意事项,通过总结来强调项目实施的技术要点及操作规范,并要求学生根据所学专业对小组成果进行修改和完善,最终完成知识向能力的顺利转化。项目实施过程如图 1 所示。

依照“会展的布置”项目教学的具体内容,本人设计的教学实践表和项目评

价表见表 1 和表 2 所示。

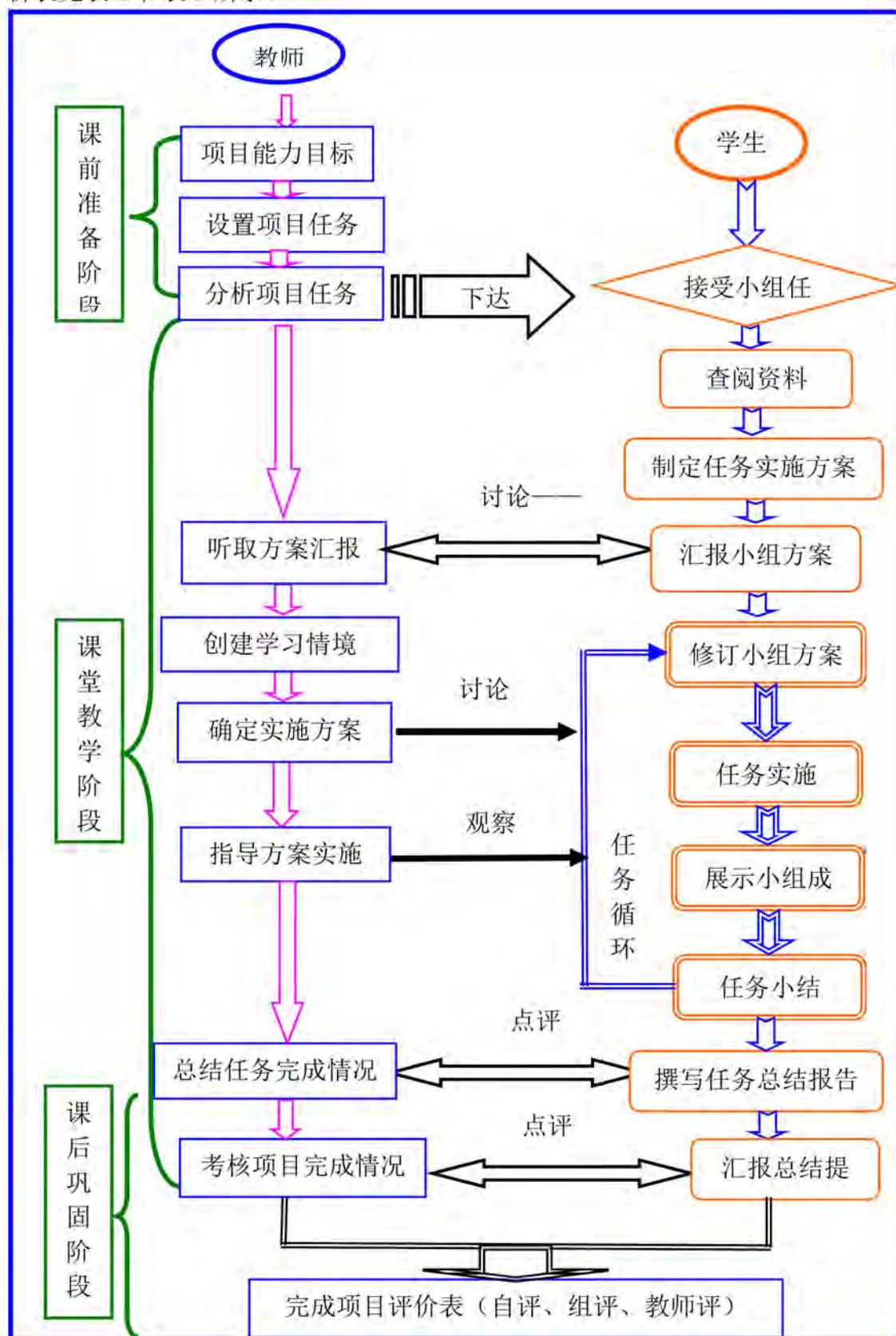


图 1 21 世纪技能为导向的课程教学流程图

表 1 以能力为导向的“会场的布置”项目教学实践表

项目任务	<p>我校将于 2013 年 12 月 18 日召开主题为“回眸、团结、奋进”的年度表彰总结大会，上午在学校礼堂集中召开，近 300 名师生参加；下午则分专业部在不同会议室召开专业部教师年度总结研讨会，学校共有三个专业部：商贸会展部、旅游服务部、工程技术部，各部的教师人数为 30 至 35 人。请你作为该会议的策划人员协助会场的布置工作。</p>		
教学阶段 能力 与实施环节	课前准备阶段	课堂教学阶段	课后巩固阶段
专业知识能力	以小组合作方式搜集各类会议的会场图片资料	启发式提问，讨论会场布置的作用、会场布置应考虑的因素和原则	撰写会场布置方案
专业技术能力	进行信息搜索和筛选	画出常见座位格局的简图；策划学校年度表彰总结大会的主会场布置操作流程	对会场布置方案的信息进行处理，制作成 PPT 演示文稿
思维表达能力	边展示边讲解搜集到的资料	分组讨论案例“混乱的颁奖仪式”，表达个人观点和小组观点	使用 PPT 进行小组成果汇报
沟通协调能力	生生互动，合作学习；师生互动，共同提高		
团队协作能力	学会与同伴密切交往，热心互助，真诚相待		
创新发展能力	比较几种会场座位布局形式的优缺点	对年度表彰总结大会的装饰性布置	分会场的会场布置方案设计

岗位应变能力		思考随主席台人数的变化怎样排座；讨论增加颁奖仪式环节对与会者座次安排的影响	
社会竞技能力		当 5 人或 6 人就坐于主席台时，分别怎样进行座次安排，抢答正确的学生所在小组将获得加分奖励 根据评价标准评定自己与其它小组的表现	
人生规划能力		模拟会议策划人员的工作项目	明确“会展经营策划师”的职业岗位要求
综合运用能力		依据会议主题、性质、特点和实际场地进行会场具体布置的创意与设计	修改和完善会场布置方案

表 2 “会场的布置”项目评价表（个人）

本人主要的任务分工				
评价标准	自评	组评	教师评	
学习态度和遵守纪律情况				
发现问题和解决问题的能力				
完成分工工作情况				
与他人协作工作情况				
能够积极表达和交流				
信息的收集、整理和积累能力				
归纳和总结能力				
综合评价等级				

评定等级：A-优秀、B-良好、C-合格、D-不合格

## 五、对以 21 世纪技能为导向的课程教学实践的体会与思考

### （一）教会学生如何学习，学生的专业学习积极性得到明显提高

通过 21 世纪技能为导向的课程教学项目的开发和实践，不再一味的强调教师要如何教，不再把教师掌握的现成知识技能传递给学生作为追求的目标，而是让学生在教师所设的学习环境中进行学习，通过在教师的指导，自己去寻找得到这个结果的途径，最终得到这个结果，并进行展示和自我评价。这种教学活动使学生开始主动思考和学习，成功调动了学生的学习积极性。

### （二）突出以学生为中心的学习方式，强调了学生学习的主体性

以 21 世纪技能为导向的课程教学，把学生作为教学以及学习活动的中心，教师则是学生进行学习过程的组织者以及协调者。教师采用自主、合作和探究性的教学方法，给学生以相应的学习指导，让学生在课上能够做到有目的可循，有问题可想，有事情可做，让学生直接体验技能和知识生成的过程，改变了以往教师作为知识的占有者和学生学习的评判者的角色，增强了学生在学习过程中的主动性和参与性。

### （三）加强了师生之间的互动，学生的综合能力得到进一步提升

学生在实施项目任务时需要教师的引导，教师转变成为学生的学习伙伴和朋友。这种转变让学习变得轻松，给师生之间提供了更多的接触和交流的机会，使师生关系变得更加和谐。

教学过程中，以能力导向为基本理念和基本立足点，学生在不同教学阶段有了更多的参与空间，得到“自学的机会，动手的机会，表达的机会，创新的机会”，使综合能力获得大幅度提升。学生不但学会学习、学会应用，而且学会创新。

### （四）实践教学活动的开展易受到一些因素的限制

能力导向的会展实训课程教学实践中，有时存在着活动环节较多，活动时间不足的问题，加上场地、设备有限，使情境创设的客观性和充分性的局限凸显；不同教师之间存在着设计能力、知识水平、准备充分程度等方面的差异，不同的学生和学生群体之间也存在着基本素质、参与热情以及创新精神等方面的差异，

将会影响教学的最终效果。

综上所述,以能力为导向的会展专业课程教学是以学生为中心,对应学生的能力达成目标,在教师的行为引导下,通过多种教学活动形式,加深学生对专业知识的理解,训练学生运用专业技能的一种有效的教学模式。这种模式能够立体组合教学策略与资源,使教学目标、教学活动、教学方法与手段、教学评价形成一个有机的整体,激发了学生主动学习的热情和兴趣,教学效果较为明显。

而能力导向的会展实训课程教学对教师提出了更高的要求。今后会展专业教师在教学实践中应当继续加强能力导向课程的研究,克服教学设计与实施过程中存在的问题与不足,拓宽教学思路,结合专业特点、学生实际情况积极进行创新,在课程体系的构建中努力寻求职业需要与学生发展的最佳结合点,形成适合发展的校本特色的教学方法和模式,促进会展专业的教学改革,真正提高专业课堂教学实效。

把支持性技术的使用、基于探究的和基于问题的学习以及高层次思维技能整合进来,实现创新学习的理论;鼓励超越学校围墙的空间限制,把社区资源整合进来。

#### 【参考文献】:

- [1] 张义兵.美国的“21世纪技能”内涵解读——兼析对我国基础教育改革的启示[J].比较教育研究,2012,(5)
- [2] 叶平.以能力为导向的整合情境教学课例研究[R].校本研究网,  
<http://xbyj.e21.cn/e21web/content.php?id=35694> 2008.11
- [3] 林东.论职业能力取向的旅游地理课程教学改革[J].福建地理,2005,(2)
- [4] 蔺会妍.“会展接待实务”课堂教学方法的探索[J].教育与职业,2011,(5)