

# 职业素养教育对中职学生影响及用人单位 对学生职业道德修养的研究

张 艳

**【摘 要】** 本文基于上海市德育协会课题《教育转型背景下中职生职业素养教育的方法和途径的实践研究》，通过在教育转型背景下，中职生的职业素养教育及职业道德修养被学校和企业更多地重视。在中职校中的在校生以及在企业的员工，其职业素养的现状，存在的问题，以及今后努力地方向都值得教育工作者和全社会进行深入探讨。分析了职业素养教育对中职学生职业素养养成的影响提出相应的改进建议，促进课程体系与市场的契合，强化职业素质教育的培育与融合，吸收借鉴国外中等职业素质教育特色，加快转型升级。

**【关键词】** 教育转型背景;中职学生;职业素养教育;调查

## 一、调查的背景和方法

### 1、调查的背景

随着当代中国社会转型教育所发生和将要发生的转型性改革和发展。当前，中职校所面临的教育转型包括：要“突破传统的课堂教学模式，把德育课程融入企业和社会，开展实践性德育活动”；“要全方位开展德育工作，加强学校与家庭、社区和企业的合作，整合资源，同创共建，形成校内校外贯通的德育工作体系”。中职生职业素养教育，是指：中职学校把企业和市场对中职学生所需求的职业素养教育前置到学校进行强化，具体做法是以培养学生的公民素养为基础，有计划、分阶段地开展共同职业素养，行业职业素养，岗位职业素养教育，从而以学生职

业素养养成教育为基础，实现职业教育与社会需求的同步。

但中职学生对职业素养教育的认知度、参与度、关注度等究竟如何？我们试图通过调查，对职业素养教育对提高中职学生职业素养养成的作用进行分析研究，考虑在教育转型背景，中职学校如何更好地进行职业素养的教育，以此提高中职学生更好地适应社会。

## 2、调查内容

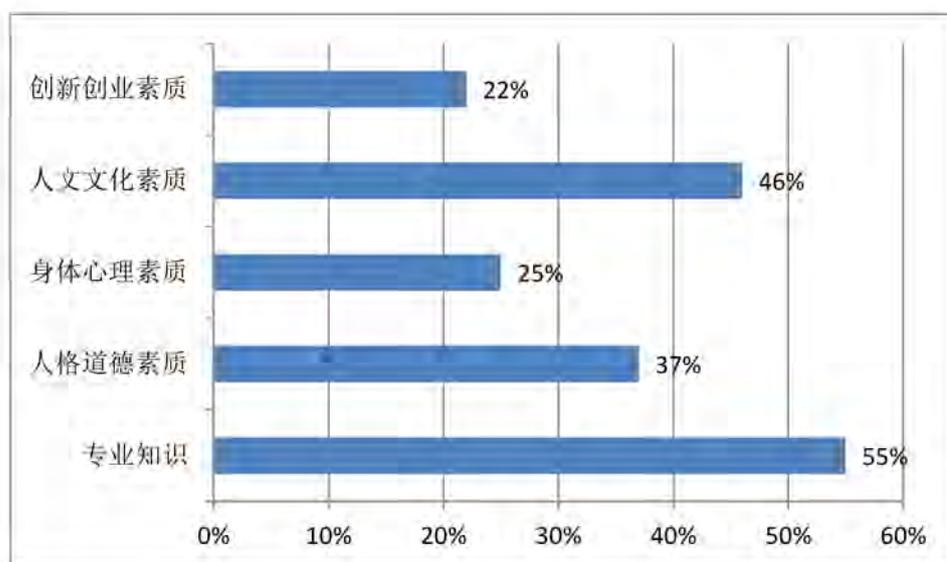
调查采用问卷法。我们挑选了曹杨职校的 33 个班级中的 8 个优秀班级以及联想集团阳光雨露技术服务中心的管理人员，作为样本，就学生对自我的评价、学校教育满意度、用人单位对员工的要求、学生提升自身素养、用人单位对学生职业道德修养的评价等五个方面进行问卷调查。

## 二、调查结果与分析

### （一）学生对自我素质的评价

1. 您觉得学生在哪方面的素质有待提高（ ） [多选题]

A 专业知识 B 人格道德素质 C 身体心理素质 D 人文文化素质 E 创新创业素质



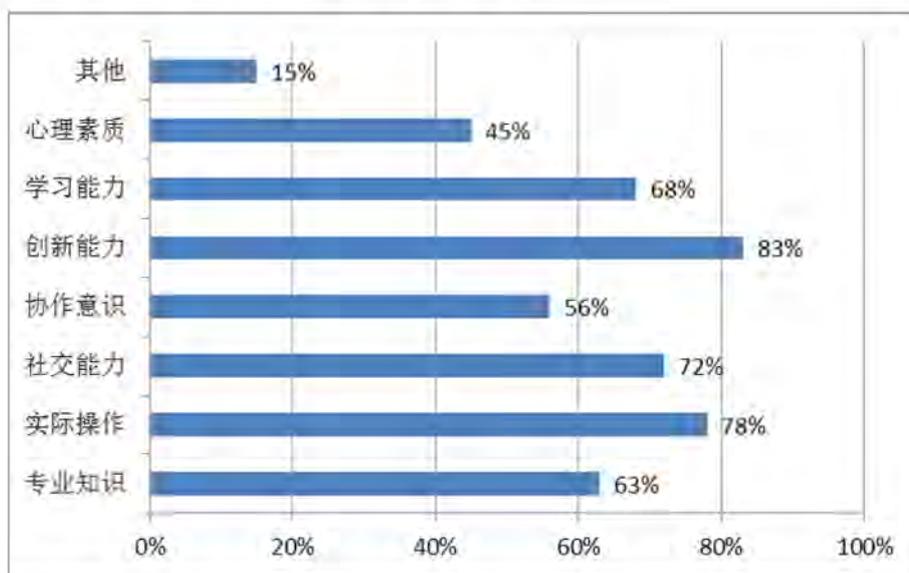
分析：学生们普遍所有的综合素养中自身的专业知识是急需提高的；其次是人文文化素质，有了好的文化功底，才能走得更远；人格道德素质被排在了

第三位，道德也是决定一个人是否成败的关键因素；再次是创新创业素质和身体心理素质，创新的素质以及良好的身体素质是成功的保障。

2. 您觉得您自己在哪些方面还需要加强学习或锻炼？（ ） [多选题]

A 专业知识 B 实际操作 C 社交能力 D 协作意识

E 创新能力 F 学习能力 G 心理素质 H 其他



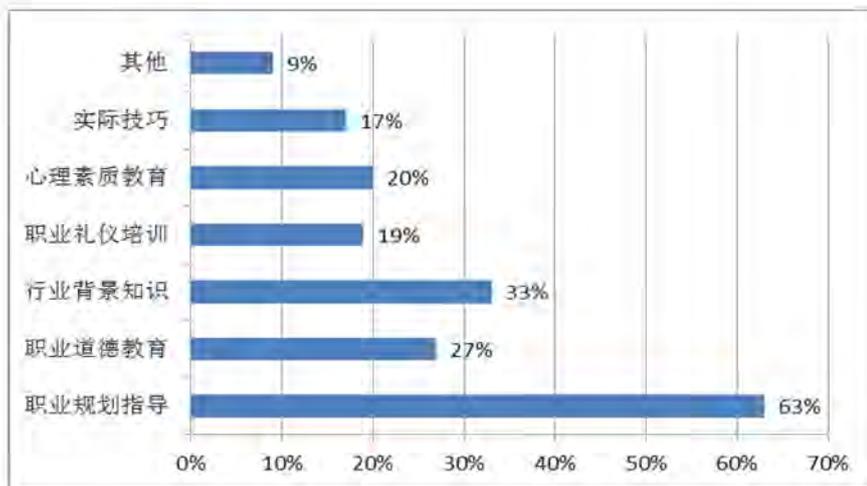
分析：在今天创新驱动、转型发展的大背景下，大多数学生认为创新能力是所有职业能力中的首位，其他以此是实际操作、社交能力、学习能力、专业知识、协作意识、心理素质等。

## （二）学校教育满意度

3. 您认为目前毕业生在校期间欠缺的教育是？（ ） [多选题]

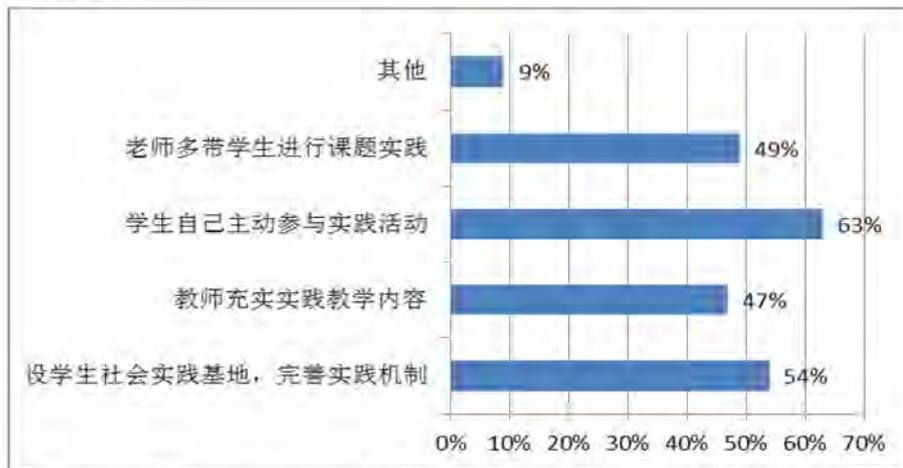
A 职业规划指导 B 职业道德教育 C 行业背景知识 D 职业礼仪培训 E 心理素质教育 F 实际技巧 G 其他

分析：学生认为：最缺乏的职业素养教育中是职业规划指导、其他依次是行业背景知识、职业道德教育、心理素质教育、职业礼仪培训、实际技巧等。以此说明学生对于学校在职业规划的指导、行业背景知识等还缺乏了解。



4. 您认为哪些措施可以让学生社会实践能力得到提高 ( ) [多选题]

- A 设学生社会实践基地, 完善实践机制
- B 教师充实实践教学内容
- C 学生自己主动参与实践活动
- D 老师多带学生进行课题实践
- E 其他



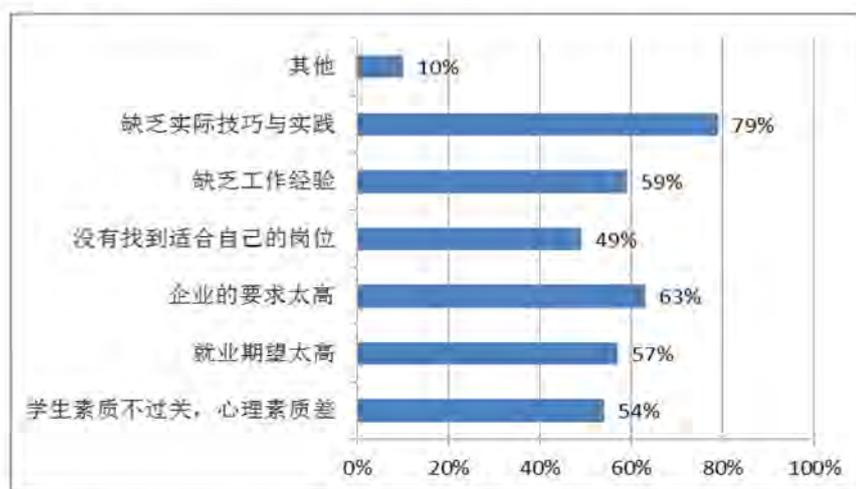
分析: 大多数学生认为学生需要自己主动参与实践活动是首位, 学校可以设立一些学生实践基地, 完善实践机制, 教师可以充实实践教学内容, 老师多带学生进行课题实践, 从而使得学生的实践能力得到提高。

(三) 用人单位对就业人员有何要求?

5. 您认为当前就业困难的最主要的原因是 ( ) [多选题]

- A 学生素质不过关, 心理素质差

- B 就业期望太高
- C 企业的要求太高
- D 没有找到适合自己的岗位
- E 缺乏工作经验
- F 缺乏实际技巧与实践
- G 其他

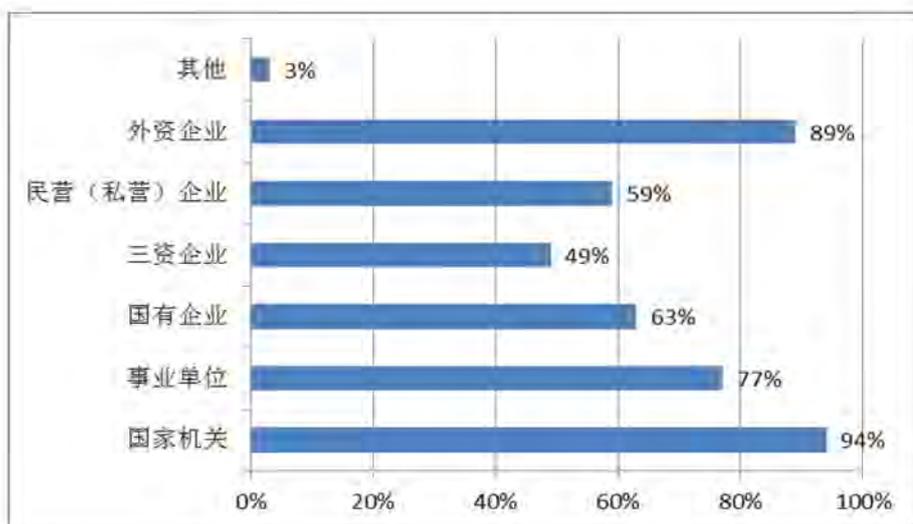


分析：学生认为影响就业最困难的是缺乏实际技巧与实践，其他依次是企业的要求太高，就业期望太高，

6. 若选择就业，您期望毕业后用人单位是（ ） [多选题]

- A、国家机关
- B、事业单位
- C、国有企业
- D、三资企业
- E、民营（私营）企业
- F、外资企业
- G、其他

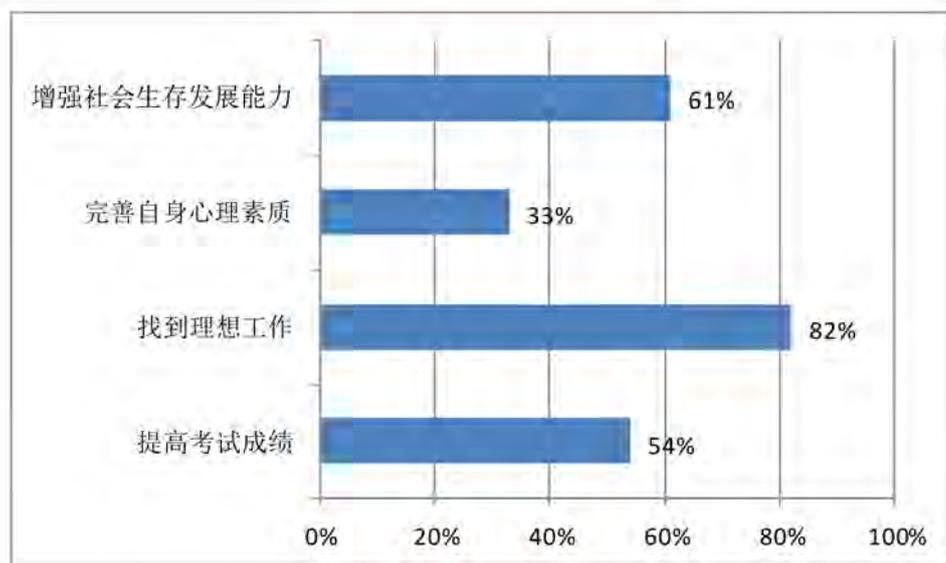
分析：学生对国家机关和外资企业最感兴趣，其他依次是事业单位、国有企业、民营企业、三资企业等。国家工作人员的福利好，外企的待遇好，最吸引学生。



#### （四）提升自身素养

7. 您近期要达成的目标是（            ）

A 提高考试成绩 B 找到理想工作 C 完善自身心理素质 D 增强社会生存发展能力

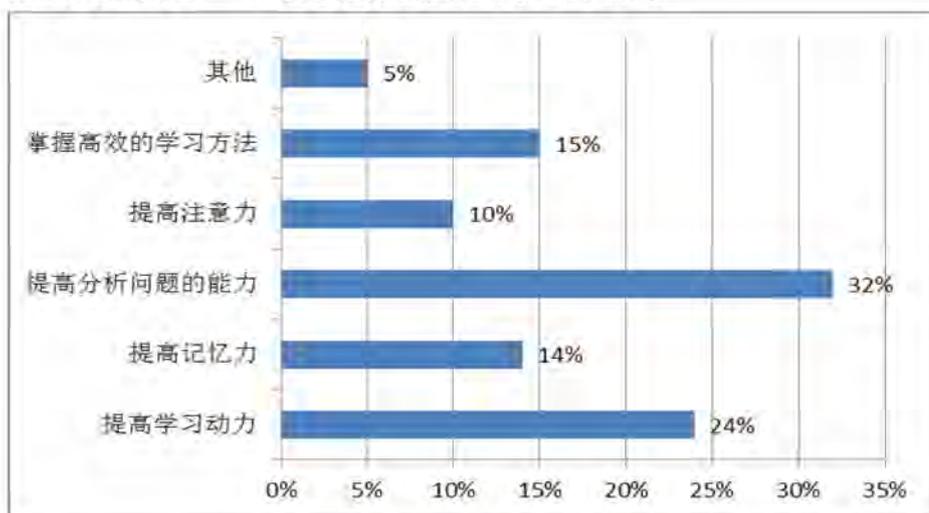


分析：学生近期要达到的目标主要是找到理想的工作，其次是增强社会生存发展能力，再次是提高考试成绩，最后才是完善自身心理素质。对于学生来说，到职业学校学习，归根结底就是为了找一份理想的工作。

8. 您希望提高哪方面的学习素质（            ）

A 提高学习动力 B 提高记忆力 C 提高分析问题的能力

## D 提高注意力 E 掌握高效的学习方法 F 其他

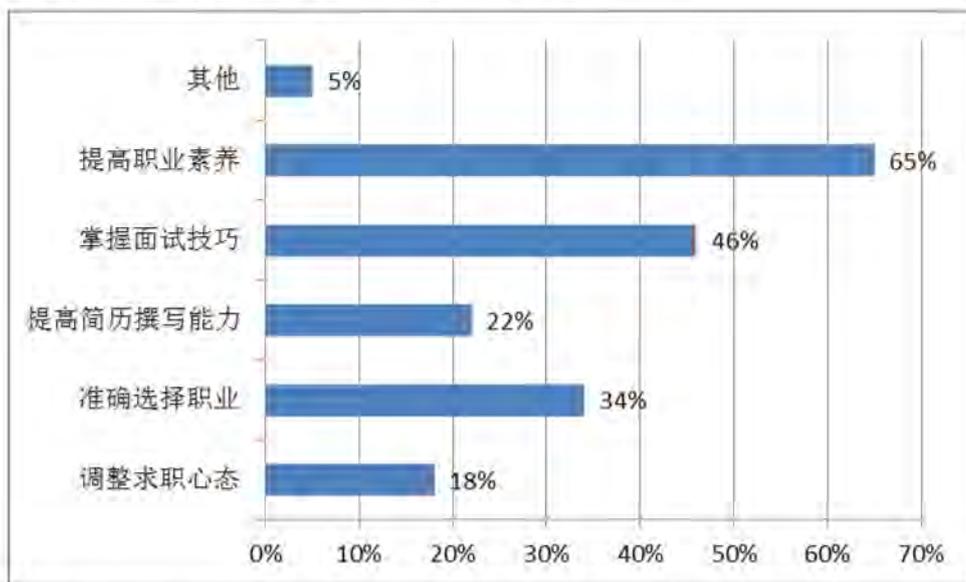


分析：学生最希望解决的问题是提高分析问题的能力，其他以此是提高学习动力、掌握高效的学习方法、提高记忆力、提高注意力等。分析和解决问题的能力是学生学习素质的关键。

## 9. 您希望提高哪方面的就业素质 ( )

A 调整求职心态 B 准确选择职业 C 提高简历撰写能力

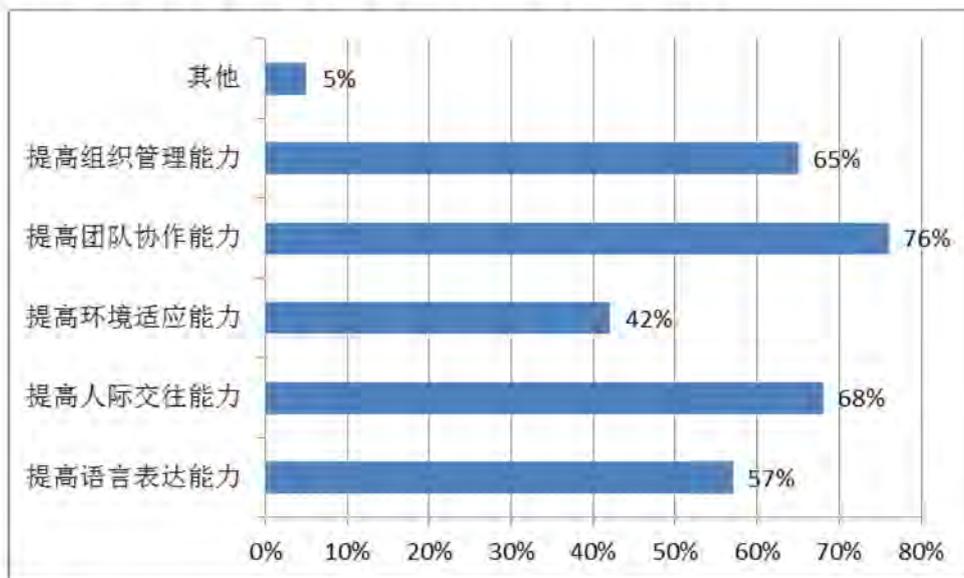
D 掌握面试技巧 E 提高职业素养 F 其他



分析：学生对于就业素质最大的想法是提高职业素养，其他以此是掌握面试技巧、准确选择职业、提高撰写简历的能力、调整求职心态。由此可见，提高职业素养是提高就业素质的重中之重。

## 10. 您希望提高哪些社会生存、发展能力 ( )

- A 提高语言表达能力 B 提高人际交往能力 C 提高环境适应能力  
D 提高团队协作能力 E 提高组织管理能力 F 其他

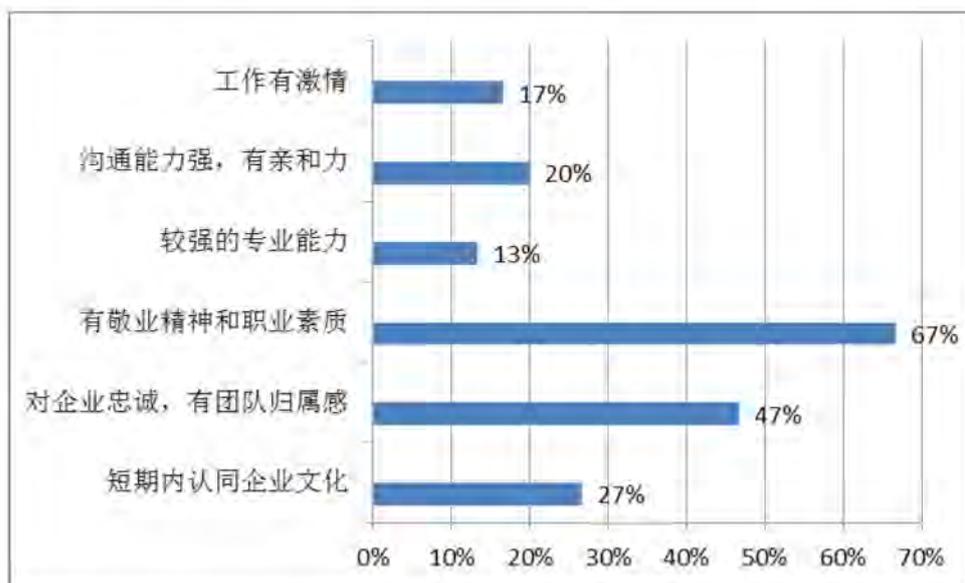


分析：学生认为提高团队协作能力是一个人社会生存、发展的关键，其他影响社会生存发展的因素依次是提高人际交往能力、提高组织管理能力、提高语言表达能力、提高环境适应能力等。

#### (五) 用人单位对学生职业道德修养的评价

11. 一位好员工具有很多优秀品质，您比较认同以下的（可多选）

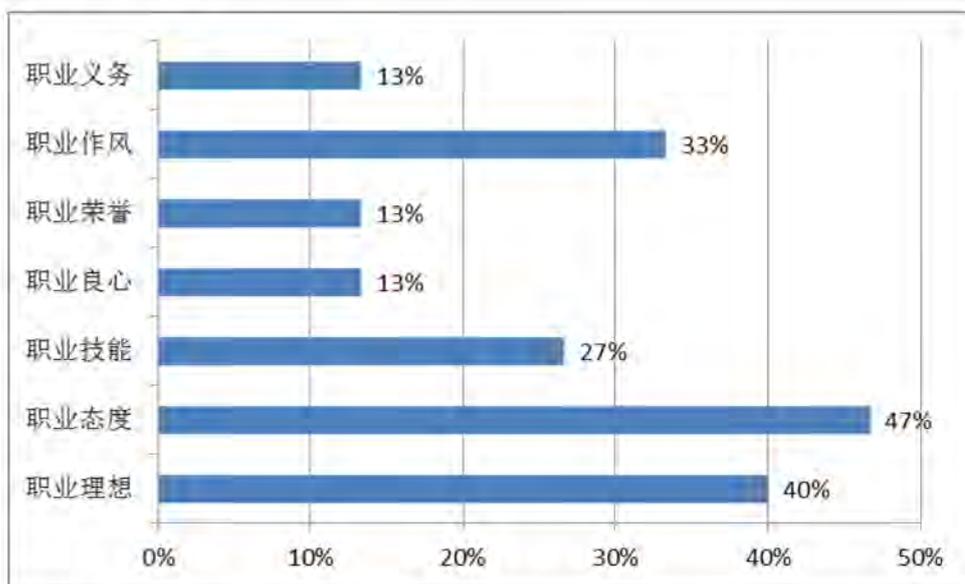
- A 短期内认同企业文化 B 对企业忠诚，有团队归属感  
C 有敬业精神和职业素质 D 较强的专业能力  
E 沟通能力强，有亲和力 F 工作有激情



分析：67%的用人单位认为一位优秀的员工优秀品质是有敬业精神和职业素质；47%认为对企业忠诚，有团队归属感。

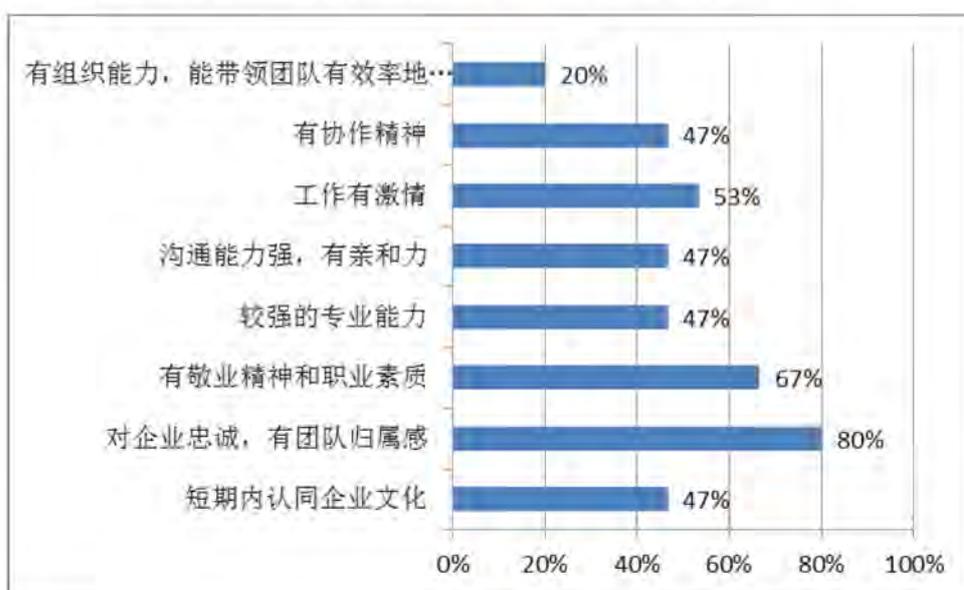
### 12. 您认为当前中职生最欠缺的职业素养是（可多选）

- A 职业理想                      B 职业态度                      C 职业技能  
D 职业良心                      E 职业荣誉                      F 职业作风  
G 职业义务



分析：用人单位认为当前中职生最欠缺的职业素养首先是职业态度、其次是职业理想和职业作风。

### 13. 您认为现阶段优秀的职业道德应包含（可多选）

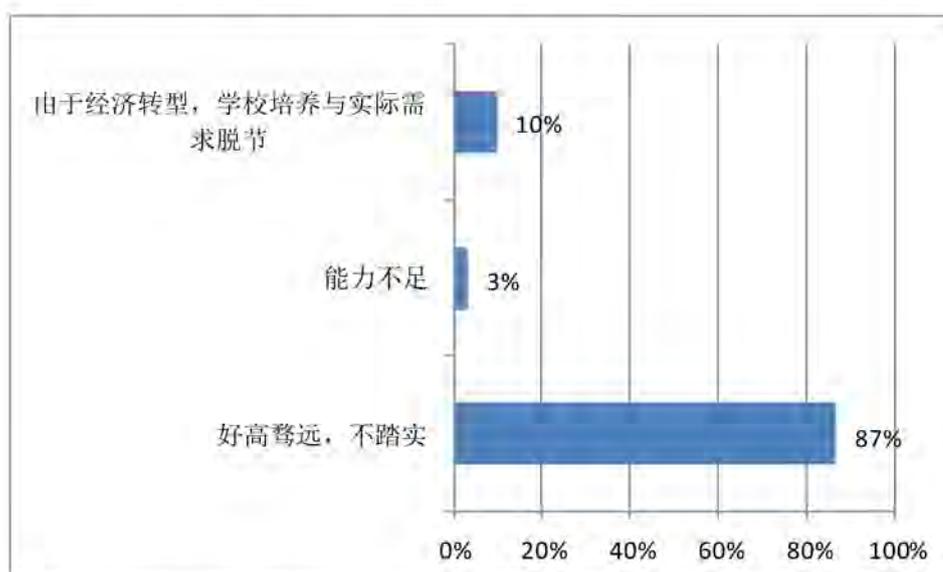


- A 短期内认同企业文化      B 对企业忠诚，有团队归属感  
 C 有敬业精神和职业素质    D 较强的专业能力  
 E 沟通能力强，有亲和力    F 工作有激情  
 G 有协作精神                H 有组织能力，能带领团队有效率地工作

分析：大多数企业认为现阶段优秀的职业道德最主要是对企业忠诚，有团队归属感；其次是有敬业精神和职业素质；再次是有协作精神，沟通能力强，有亲和力，较强的专业能力，需要短期内认同企业文化，最后是有组织能力，能带领团队有效率地工作。

#### 14. 您认为制约当前中职生就业的最大障碍是

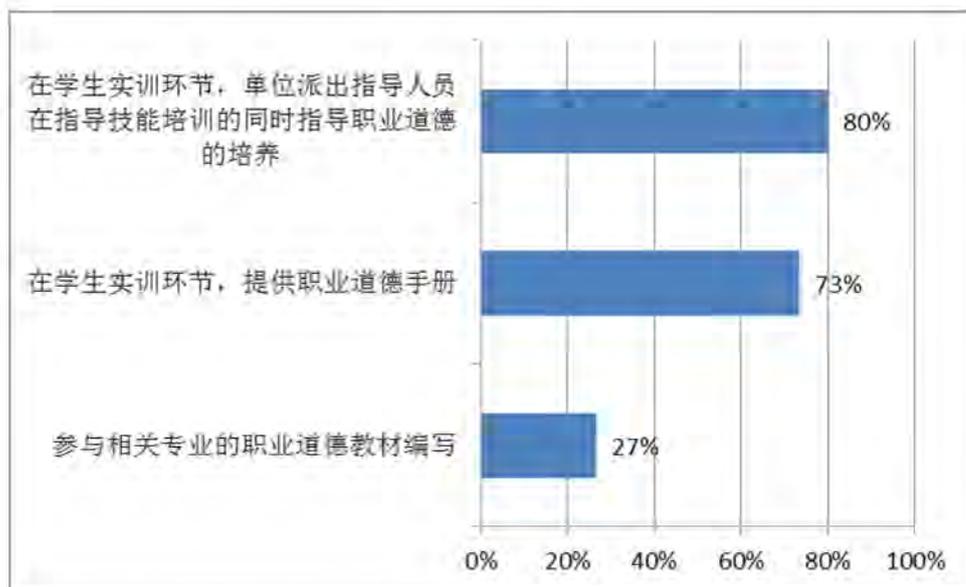
- A 好高骛远，不踏实      B 能力不足  
 C 由于经济转型，学校培养与实际需求脱节



分析：大多数用人单位认为，制约当前中职生就业的最大障碍是中职生好高骛远，不踏实，其次是由于经济转型，学校培养与实际需求脱节，最后才是能力不足。

#### 15. 如贵单位参与本校人才培养工作，您会采取以下措施（可多选）

- A 参与相关专业的职业道德教材编写  
 B 在学生实训环节，提供职业道德手册  
 C 在学生实训环节，单位派出指导人员在指导技能培训的同时指导职业道德的培养



分析：用人单位认为：参与本校人才培养工作，在学生实训环节，提供职业道德手册和单位派出指导人员在指导技能培训的同时指导职业道德的培养两种方式较好。

### 三、建议与策略

中职校在教育转型背景及产业结构转型的大背景下，根据经济结构转型升级和社会发展对中职教育与人才素质的要求，强化内涵建设，促进职业素养教育在学校教育中的渗透，在转型中求变革，在创新中促升级，已成为中职教育的当务之急。

（一）树立科学的人才培养观，促进职业素养教育规划的升级换代一是优化中职人才培养计划。<sup>[1]</sup>

1、通过开展广泛深入的市场调研，以学生职业岗位(群)要求的知识、能力、素质为依据，开展校内主题教育实践活动，开设校外教育实践基地，整合多种资源加强学生职业素养教育。

2、确定符合区域经济发展需要的人才培养目标、规格、知识、能力、素质的整体结构，开发富有弹性、体现中职特色的、动态的职业素养课程体系，特别注重综合性、实践性和前瞻性课程的开发和升级。

3、加大实验、实训教学比重，强化学生综合素质培养，做到就业上岗后能

直接顶岗运行。

4、构建学生自我学习和创新体系。依据中职的特点，大力引导学生学会自主获取知识信息，自主构建智能图式，自主发展创新能力，改变以课堂为中心的封闭式教学模式，通过学生的自学与讨论，培养其独立思考、动手能力、开拓创新的素质能力。

5、完善素质教育评价体系，以“知识、技能与素质”三位一体构建科学的中职人才评价机制。

**（二）促进课程体系与市场的契合，加强职业素质内涵建设以市场和岗位需求为导向。**

中职校素质教育课程体系的构建，不仅需要全面的基础教育、适当的专业技能教育、发展终身学习的能力、促进对国际化的认识，而且还需要根据企业的岗位需求“量身定制”不同专业学生素质熏陶所需的课程体系，并根据市场的变化定期对各教学系的课程设置加以检查与更新，以确保其适应市场需求变化的有效性。新课程实施后还要进行效果跟踪，及时对课程内容、课程标准进行滚动修改。此外，在基于工作过程的课程体系专业改革中，为提高学生的专业职业素养，尝试把素质教育课程化，将素质教育纳入工作过程的模块化教育内容之中，建立评价体系，构建考核标准。

**（三）在校企合作中，强化职业素质教育的培育与融合。**

中职校的职业素质教育主要是面向社会、企业生产一线培养高素质的技能人才，而现代企业选择人才的标准并不仅仅是文凭和技能证书这些“硬实力”，而是一个人的综合素养等“软实力。”因此，学校要有意识地将校企合作作为职业素质教育的一个良性平台，引入到中职学生职业素质培育中来，构建校企融合的、特色化的职业素质培育新样态；使学生在企业实习、实训期间就能接受到优秀企业文化的熏陶和浸染，了解、熟悉并认同企业文化，自觉地接受企业的管理理念、管理制度，养成敬业精神、团队精神以及在社会、企业中生存、发展的能力。

同时，学校还应以校企合作、联合办学为载体，搭建职业素质养成与企业文化对接的基础平台，丰富职业素质教育的内涵，让学生充分感受这些企业的深厚文化底蕴和企业精神，学习企业文化诚实守信的价值观念、树立责任感和使命感，

缩短职业适应期，为实现由学生到企业员工和经营管理者的角色转换打下基础。

#### （四）吸收借鉴国外中等职业素质教育特色，加快转型升级。

由于办学基础及历史原因，我国大多中职校人才培养模式和素质教育体系基本上还是过去传统模式，教学基本上还是以课堂、教师、教材为中心的传统做法；缺乏有针对性的人才培养升级计划，不能紧跟市场需求做出及时调整。

因此，学习德、美、日等世界发达国家职业技术教育人才培养的先进模式和理念，不仅是必要的，而且对于我国中职校职业素质教育具有积极的借鉴和参照价值。一是形成以“职业能力为基础，以就业为导向”的人才培养指针。二是重视个人品质在职业活动中的作用，它把人际交往与合作共事的能力，组织、规划、独立解决问题的能力，创新能力等作为职业能力的重要构成，为终身学习奠定基础。三是以校企合作共同培养人才为路径，课程的设置严格按照职业群集或行业、企业的特点和对人才的要求来确定，并根据社会对人的知识、技能以及品质要求进行动态调整，企业积极参与职业教育的教学过程。四是注重实践，实行教学与生产劳动相结合。学校与企业车间相配合，把车间作为学生进行职业技术性生产劳动和教学的场所，使培养出来的学生具有相当的基础理论知识、实践操作技能、较高人文素质、变通与创新能力。

#### 【参考文献】：

[1]王光英.《产业转型升级背景下高职院校学生职业素质的培育与创新》. 济南职业学院学报.2012年4月